



POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION Y PROTECCION DATOS PERSONALES
INVERSIONES F&J S.A. – JOAOS URBAN FOOD
NIT 901.558.584-3

INVERSIONES F&J S.A. – JOAOS URBAN FOOD, sociedad identificada con NIT 901.558.584-3, con domicilio en Calle 37 40 #61, Palmira, Valle del Cauca, Colombia, y con sitio web <https://www.joaosburger.com> redes sociales: Instagram: <https://www.instagram.com/joaosurbanfood/?hl=es> Facebook: https://www.facebook.com/joaosburgerco/?locale=es_LA y <https://www.tiktok.com/@joaosurbanfood?r=1&t=ZS-94zOyO3k5kF> en Tik Tok (en adelante “**JOAOS URBAN FOOD**”), dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o complementen, pone en conocimiento de los titulares de datos personales la presente política de tratamiento de la información y protección de datos personales.

JOAOS URBAN FOOD podrá recolectar datos personales a través de sus establecimientos de comercio, página web, formularios digitales, aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, redes sociales, sistemas de videovigilancia y demás medios autorizados, siempre que cuente con la autorización previa, expresa e informada del titular.

1. OBJETO

La presente política tiene como finalidad garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales recolectados por **JOAOS URBAN FOOD**, informando a los titulares los derechos que les asisten, las finalidades del tratamiento y los mecanismos dispuestos para su ejercicio.

Esta política es de obligatorio cumplimiento para la empresa en calidad de responsable del tratamiento de la información personal.

2. INFORMACIÓN QUE SE RECOLECTA

JOAOS URBAN FOOD podrá recolectar y tratar datos personales de:

- Clientes
- Proveedores
- Empleados y aspirantes a cargos laborales

Los datos recolectados pueden incluir información de identificación, contacto, información financiera y demás datos necesarios para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El tratamiento de los datos personales tendrá las siguientes finalidades:

3.1 Clientes

- Gestión de pedidos, domicilios y prestación de servicios gastronómicos.
- Envío de información comercial, promociones y actividades de marketing.



**POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION Y PROTECCION DATOS PERSONALES
INVERSIONES F&J S.A. – JOAOS URBAN FOOD
NIT 901.558.584-3**

- Atención de quejas, sugerencias y solicitudes.
- Participación en sorteos, concursos o actividades promocionales.
- Facturación y registro contable cuando sea necesario.

3.2 Proveedores

- Gestión de relaciones comerciales.
- Registro contable, tributario y contractual.
- Verificación de información para procesos de contratación.

3.3 Empleados, sus familiares y candidatos

- Gestión de procesos de selección y contratación laboral.
- Elaboración de nómina y cumplimiento de obligaciones laborales.
- Administración de información de seguridad social y prestaciones.

4. MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La información personal podrá ser recolectada a través de los siguientes medios:

- WhatsApp y otros sistemas de mensajería instantánea
- Atención en los puntos de venta físicos ubicados en Palmira y Jamundí, Valle del Cauca
- Formularios físicos o digitales
- Redes sociales
- Videos publicitarios y fotografías
- Sistemas de videovigilancia instalados en las zonas autorizadas del establecimiento
- El sistema de videovigilancia se utiliza exclusivamente para fines de seguridad, control de acceso y protección de las instalaciones.

5. COMUNICACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información personal será tratada únicamente por personal autorizado de la empresa y no será vendida, alquilada ni cedida a terceros, salvo cuando exista autorización del titular o cuando la ley lo permita.

Podrán compartirse datos con terceros encargados del tratamiento cuando sea necesario para:

- Procesamiento de pagos
- Servicios de contabilidad
- Plataformas de domicilio o logística
- Cumplimiento de obligaciones legales

6. DERECHOS DE LOS TITULARES



**POLITICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION Y PROTECCION DATOS PERSONALES
INVERSIONES F&J S.A. – JOAOS URBAN FOOD
NIT 901.558.584-3**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Presentar consultas o reclamos sobre el tratamiento de sus datos
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de la información cuando sea procedente
- Presentar quejas ante la autoridad de protección de datos competente

7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

INVERSIONES F&J S.A. – JOAOS URBAN FOOD ha designado un canal de atención para la protección de datos personales:

- **Correo electrónico:** administrativo@joaosburger.com
- **Teléfono:** 3172938703
- **Dirección:** Cra. 41 #36A-03, Palmira, Valle del Cauca

Las solicitudes serán atendidas dentro de los términos establecidos por la normativa colombiana.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

JOAOS URBAN FOOD adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o divulgación.

El acceso a las bases de datos estará restringido únicamente al personal autorizado.

9. VIGENCIA

La presente política rige desde su publicación y la base de datos tendrá vigencia indefinida mientras sea necesaria para las finalidades del tratamiento de la información.


YIRIBET FLOREZ MANZANO
Gerente
INVERSIONES F&J S.A.S.